

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Online-Spielteilnahme, Nutzung unserer Internetseite, Soziale Medien & LOTTO MV APP

Lotto und Toto Mecklenburg-Vorpommern

Staatliche Lotterie des Landes Mecklenburg-Vorpommern

vertreten durch die

Verwaltungsgesellschaft Lotto und Toto in

Mecklenburg-Vorpommern mbH

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten hat für LOTTO Mecklenburg-Vorpommern (LOTTO MV) einen hohen Stellenwert. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Online-Angebote verarbeiten, zu welchen Zwecken dies erfolgt und welche Rechte Ihnen zustehen.

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten bei:

- der Nutzung unserer Internetseite www.lottomv.de
- der Nutzung der LOTTO MV APP
- der Online-Spielteilnahme über unsere Internetseite www.lottomv.de und die LOTTO MV APP
- der Nutzung unserer Social-Media-Angebote

Sie gilt insbesondere für alle Funktionen im Zusammenhang mit Ihrem Kundenkonto, der Teilnahme an Glücksspielen, der Kommunikation mit uns sowie der Nutzung digitaler Dienste (z. B. Chatbot).

Ergänzend zu dieser Datenschutzerklärung bestehen weitere Datenschutzhinweise, die jeweils spezifische Verarbeitungssituationen betreffen, insbesondere:

- für die Spielteilnahme über Annahmestellen
- für Verwaltungsprozesse, interne Abläufe und allgemeine Kommunikation

Welche Datenschutzhinweise im Einzelfall einschlägig sind, richtet sich nach der Art Ihrer Nutzung unserer Angebote. Mehrere Datenschutzhinweise können nebeneinander Anwendung finden.

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	2
Begriffsbestimmungen	3
Rechtliche Grundlagen	4
Pflicht zur Bereitstellung von Daten	4
Name und Anschrift des Verantwortlichen	5
Verarbeitung personenbezogener Daten bei Kundenanfragen.....	6
Verarbeitung personenbezogener Daten bei einer Spielersperre	6
Verarbeitung personenbezogener Daten über Auftragsverarbeiter	8
Verarbeitung personenbezogener Daten beim Besuch der Internetseite von LOTTO MV und der LOTTO MV APP	8
Verarbeitung personenbezogener Daten bei der der Nutzung der Angebote über unsere Internetseite www.lottomv.de und die LOTTO MV APP.....	12
Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung des Chatbots.....	17
Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung unserer Social Media Plattformen ..	18
Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen von Marketing- und Werbemaßnahmen	19
Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Compliance-Hinweisgebersystems / Responsible Disclosure.....	19
Datensicherheit.....	20
Ihre Rechte als betroffene Person.....	20
Speicherdauer von personenbezogenen Daten	21
Backups und Datensicherung	21
Aktualität und Änderung der Datenschutzerklärung	22

Begriffsbestimmungen

Die Datenschutzerklärung beruht auf den Begrifflichkeiten, die durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber beim Erlass der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verwendet wurden. Unsere Datenschutzerklärung soll sowohl für die Öffentlichkeit als auch für unsere Kunden und Geschäftspartner einfach lesbar und verständlich sein. Um dies zu gewährleisten, erläutern wir vorab die verwendeten Begrifflichkeiten.

Wir verwenden in dieser Datenschutzerklärung unter anderem die folgenden Begriffe:

Personenbezogene Daten: Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Eine Person ist bestimmbar, wenn sie direkt oder indirekt erkannt werden kann, zum Beispiel durch Name, Kennnummer, Standortdaten, Online-Kennungen oder besondere Merkmale, die Rückschlüsse auf die Identität zulassen.

Betroffene Person: Betroffene Person ist jede Person, deren personenbezogene Daten wir verarbeiten.

Verarbeitung: Verarbeitung ist jeder Umgang mit personenbezogenen Daten. Dazu gehört zum Beispiel das Erheben, Speichern, Verändern, Nutzen, Übermitteln, Verknüpfen, Einschränken oder Löschen von Daten – unabhängig davon, ob dies automatisch oder manuell geschieht.

Einschränkung der Verarbeitung: Das bedeutet, dass gespeicherte Daten zwar vorhanden bleiben, aber nur noch eingeschränkt verarbeitet werden dürfen.

Profiling: Profiling ist die automatische Auswertung von Daten, um bestimmte persönliche Eigenschaften einer Person zu bewerten oder vorherzusagen, zum Beispiel Verhalten, Interessen oder Aufenthaltsort.

Eine automatische Entscheidung (Profiling) im Sinne von Art. 22 DSGVO findet bei uns nicht statt.

Pseudonymisierung: Pseudonymisierung bedeutet, dass Daten so verarbeitet werden, dass sie ohne zusätzliche Informationen keiner bestimmten Person mehr zugeordnet werden können. Diese zusätzlichen Informationen werden getrennt und besonders geschützt aufbewahrt.

Auftragsverarbeiter: Das sind externe Dienstleister, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, zum Beispiel IT- oder Hosting-Dienstleister.

Empfänger: Empfänger ist jede Stelle, der personenbezogene Daten offengelegt werden. Das können Unternehmen oder Behörden sein. Behörden gelten nicht als Empfänger, wenn sie Daten im Rahmen gesetzlicher Prüf- oder Ermittlungsaufgaben erhalten.

Dritte(r): Dritte(r) ist jede Stelle außerhalb der betroffenen Person, des Verantwortlichen oder eines Auftragsverarbeiters, die mit personenbezogenen Daten in Berührung kommt.

Einwilligung: Einwilligung bedeutet, dass eine Person freiwillig und eindeutig zustimmt, dass ihre Daten für einen bestimmten Zweck verarbeitet werden dürfen.

Rechtliche Grundlagen

LOTTO MV ist eine privatrechtlich organisierte Gesellschaft, die im Auftrag des Landes Mecklenburg-Vorpommern die staatliche Lotterie durchführt. Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich, wenn hierfür eine rechtliche Grundlage besteht. Je nach Verarbeitungssituation kommen insbesondere folgende Rechtsgrundlagen in Betracht:

Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO): Wir verarbeiten Daten, wenn dies für die Durchführung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, zum Beispiel bei der Spielteilnahme, der Abwicklung von Abonnements oder der Auszahlung von Gewinnen.

Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO): Wir verarbeiten Daten, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben erforderlich ist. Dies betrifft insbesondere Anforderungen aus dem Glücksspielstaatsvertrag, etwa zur Identitätsprüfung, zur Verhinderung von Spielsucht oder zur Durchführung von Spielersperren.

Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO): Soweit wir gesetzlich übertragene Aufgaben im Glücksspielwesen wahrnehmen, erfolgt die Datenverarbeitung zur Erfüllung dieser öffentlichen Aufgaben. Dies betrifft insbesondere Maßnahmen zur Spielsuchtprävention, zur Sicherstellung des Jugendschutzes sowie zur ordnungsgemäßen Durchführung des staatlichen Glücksspielangebots.

Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO): Soweit erforderlich, verarbeiten wir Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, zum Beispiel zur Gewährleistung der IT-Sicherheit, zur Organisation interner Abläufe oder zur Verhinderung von Missbrauch, sofern Ihre Interessen nicht überwiegen.

Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO): Sofern Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, verarbeiten wir Ihre Daten ausschließlich für die darin genannten Zwecke. Eine Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Die jeweils konkret einschlägige Rechtsgrundlage wird in den einzelnen Abschnitten dieser Datenschutzerklärung benannt.

Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Die Bereitstellung bestimmter personenbezogener Daten ist gesetzlich vorgeschrieben oder für den Abschluss und die Durchführung von Spielverträgen erforderlich. Dies betrifft insbesondere Angaben zur Identität, zum Alter sowie zur Anschrift. Ohne diese Daten ist eine Teilnahme am Online-Glücksspielangebot nicht möglich. Soweit Daten aufgrund gesetzlicher Vorgaben (insbesondere Glücksspielstaatsvertrag oder Geldwäschegesetz) erhoben werden, sind wir verpflichtet, diese zu verarbeiten. Eine Nichtbereitstellung hat zur Folge, dass wir Ihnen unsere Leistungen ganz oder teilweise nicht anbieten dürfen.

Name und Anschrift des Verantwortlichen

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist:

Lotto und Toto Mecklenburg-Vorpommern, Staatliche Lotterie des Landes Mecklenburg-Vorpommern,

vertreten durch die:

Verwaltungsgesellschaft Lotto und Toto in Mecklenburg-Vorpommern mbH,

diese wiederum vertreten durch die:

Geschäftsführung

Erich-Schlesinger-Str. 36

18059 Rostock

Telefon: +49 (0) 381 40555-0

Telefax: +49 (0) 381 40555-780

Website: www.lottomv.de

E-Mail: gf@lottomv.de

- im Folgenden kurz „LOTTO MV“ -

Verarbeitung personenbezogener Daten bei Kundenanfragen

Im Rahmen von Kundenanfragen verarbeiten wir personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

- Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage
- Durchführung von Serviceleistungen (z. B. Kontaktaufnahme bei Problemen bei Auszahlungen)
- Auszahlung von Gewinnen, sofern dies im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage erforderlich ist
- Pflege und Korrektur gespeicherter personenbezogener Daten

Je nach Inhalt der Anfrage werden insbesondere Namens-, Adress-, Kontakt- und Zahlungsdaten verarbeitet, soweit Sie uns diese mitteilen. Wenn Sie mit uns per E-Mail in Kontakt treten, weisen wir darauf hin, dass E-Mails auf dem Übertragungsweg grundsätzlich Sicherheitsrisiken aufweisen können, insbesondere wenn keine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung verwendet wird. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte kann daher nicht in allen Fällen gewährleistet werden. Für die Übermittlung besonders sensibler Informationen empfehlen wir Ihnen daher den Postweg.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen, wie beispielsweise der Auszahlung von Gewinnen und der Abwicklung von Serviceanfragen. Zusätzlich kann Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage dienen, wenn die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist, insbesondere zur Korrektur der gespeicherten Daten und zur Bearbeitung von Kundenanfragen.

Nach abschließender Bearbeitung der Kundenanfrage werden die personenbezogenen Daten grundsätzlich für sechs Jahre gespeichert. Soweit für einzelne Unterlagen längere gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder die Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind, kann eine längere Speicherung erforderlich sein.

Verarbeitung personenbezogener Daten bei einer Spielersperre

Selbstsperre: Wenn Sie eine Selbstsperre beantragen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um die Sperre einzurichten und umzusetzen.

Wir verwenden Ihre Daten insbesondere, um:

- Ihre Identität festzustellen,
- die Spielersperre einzurichten und
- Sie über den Sperreintrag zu informieren.

Die Daten werden im zentralen Spielersperrsystem „OASIS“ gespeichert. Dieses wird von der zuständigen Glücksspielbehörde geführt. Die Sperre gilt grundsätzlich unbefristet, mindestens jedoch für die gesetzlich vorgesehene Mindestdauer.

Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen nach dem Glücksspielstaatsvertrag (insbesondere § 8 und § 23 GlüStV) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO sowie zur Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO. Die Daten werden für die Dauer der Sperre gespeichert. Nach Aufhebung der Sperre erfolgt eine weitere Speicherung für bis zu sechs Jahre, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Fremdsperre: Eine Fremdsperre liegt vor, wenn eine dritte Person eine Spielersperre für eine betroffene Person beantragt.

In diesem Fall verarbeiten wir personenbezogene Daten, um zu prüfen, ob die gesetzlichen Voraussetzungen für eine Sperre vorliegen. Dazu können auch Informationen gehören, die auf problematisches Spielverhalten oder finanzielle Schwierigkeiten hinweisen. Vor der Entscheidung über eine Sperre erhalten Sie Gelegenheit zur Stellungnahme.

Soweit dabei besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Gesundheitsdaten) verarbeitet werden, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 lit. g DSGVO in Verbindung mit den Regelungen des Glücksspielstaatsvertrags zur Spielsuchtprävention.

Die Verarbeitung erfolgt insgesamt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO.

Die Daten werden für die Dauer der Sperre gespeichert und danach entsprechend den gesetzlichen Vorgaben (in der Regel bis zu sechs Jahre) aufbewahrt.

Prüfung gegen Spielersperrdatei: Um sicherzustellen, dass gesperrte Spielende keinen Zugang zu unseren Glücksspielangeboten haben, werden personenbezogene Daten mit einer zentralen Spielersperrdatei im Spielersperrsystem "OASIS" abgeglichen. Zu diesem Zweck werden Daten wie Name, Geburtsdatum und Adresse verarbeitet. Diese Maßnahme dient der Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben zur Spielsuchtprävention und zum Schutz von gefährdeten Spielenden. Durch den Abgleich mit der Spielersperrdatei wird verhindert, dass gesperrte Spielende an Glücksspielen teilnehmen können.

Die Verarbeitung der Daten zur Prüfung gegen die Spielersperrdatei erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung) in Verbindung mit § 8 und § 23 des Glücksspielstaatsvertrages (GlüStV). Diese gesetzlichen Regelungen verpflichten uns, eine Spielersperrdatei zu führen und sicherzustellen, dass gesperrte Personen keinen Zugang zu Glücksspielangeboten erhalten.

Die Daten werden für die Dauer der Sperre in der Spielersperrdatei gespeichert. Nach Aufhebung der Sperre werden die Daten für eine Übergangszeit gespeichert, die zur Erfüllung der gesetzlichen Nachweispflichten erforderlich ist, und spätestens nach sechs Jahren gelöscht.

Verarbeitung personenbezogener Daten über Auftragsverarbeiter

Zur Durchführung des Spielgeschäfts und zur Erbringung bestimmter Servicedienstleistungen setzen wir externe Dienstleister ein, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten (Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO).

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage der jeweils einschlägigen Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 DSGVO. Mit allen Auftragsverarbeitern bestehen Verträge zur Auftragsverarbeitung, die sicherstellen, dass die Daten ausschließlich nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Anforderungen verarbeitet werden.

Die Speicherdauer richtet sich nach dem jeweiligen Verarbeitungszweck sowie nach gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, insbesondere aus dem Handels- und Steuerrecht. Soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen, werden die Daten nach Wegfall des Verarbeitungszwecks gelöscht oder anonymisiert.

Verarbeitung personenbezogener Daten beim Besuch der Internetseite von LOTTO MV und der LOTTO MV APP

Die Nutzung unserer Internetseite www.lottomv.de und der LOTTO MV APP sind grundsätzlich ohne Eingabe personenbezogener Daten möglich. Sofern Sie besondere Services unseres Unternehmens über unsere Internetseite oder die LOTTO MV APP in Anspruch nehmen möchten, könnte jedoch eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich werden. Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich und besteht für eine solche Verarbeitung keine gesetzliche Grundlage, holen wir generell eine Einwilligung von Ihnen ein.

Server Logfiles: Wir erheben und speichern automatisch und temporär in unseren Server Logfiles Informationen, die Ihr Browser an uns übermittelt. Dies sind:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- übertragene Datenmenge,
- Meldung, ob der Abruf erfolgreich war,
- Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystems,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt,
- Name Ihres Internet-Zugangs-Providers,
- die Unterwebseiten, welche über ein zugreifendes System auf unserer Internetseite angesteuert werden.

Diese Daten werden zur Gewährleistung der Datensicherheit, zur Sicherstellung der ordnungsgemäßen Bereitstellung und Funktionsfähigkeit unserer Internetseite und der LOTTO MV APP sowie zur administrativen Pflege unserer IT-Systeme erhoben. Die Interessen der Nutzer werden durch die nur vorübergehende Speicherung von ausschließlich pseudonymisierten Daten gewahrt. Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen ziehen wir keine Rückschlüsse auf Ihre Person. Diese Informationen werden vielmehr benötigt, um die Inhalte unserer Internetseite und innerhalb der LOTTO MV APP korrekt auszuliefern, die Inhalte unserer Internetseite und der

LOTTO MV APP sowie die Werbung für diese zu optimieren, die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer IT-Systeme und der Technik unserer Internetseite zu gewährleisten sowie um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen.

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse). Personenbezogene Nutzerprofile werden nicht erstellt.

Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles werden diese grundsätzlich spätestens nach sieben Tagen gelöscht. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist ausnahmsweise möglich, in diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer allerdings gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

Cookies: Bei Cookies handelt es sich um kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem IT-System (Laptop, Tablet, Smartphone o. Ä.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite bzw. APP besuchen. In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils aus dem Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten.

Der Einsatz von Cookies dient dazu, die Nutzung unseres Angebots für Sie angenehmer zu gestalten. So setzen wir sogenannte Session-Cookies ein, um Ihre Nutzung unserer Webseite bzw. der LOTTO MV APP während einer Sitzung technisch zu ermöglichen. Diese werden nach Verlassen unserer Seite bzw. APP bzw. nach dem Schließen des Browsers automatisch gelöscht.

Die durch die Cookies verarbeiteten Daten, die für die ordnungsmäßige Funktion der Webseite und der LOTTO MV APP benötigt werden, sind damit zur Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie der Dritter nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erforderlich. Für Cookies, die nicht für die ordnungsgemäße Funktion der Webseite bzw. der LOTTO MV APP erforderlich sind, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Da Cookies auf dem Endgerät der Nutzenden gespeichert und von diesem an unsere Seite übermittelt werden, haben Sie als Nutzer bzw. Nutzerin auch die volle Kontrolle über die Verwendung dieser. Über die Einstellungen Ihres verwendeten Browsers bzw. Endgerätes haben Sie jederzeit die Möglichkeit Cookies zu löschen, nur ausgewählte Cookies zuzulassen oder Cookies vollständig zu deaktivieren.

Weitere Informationen erhalten Sie auf den Support-Seiten der jeweiligen Anbieter, u. a.:

- Chrome (Google)
- Safari (Apple Inc.)
- Firefox (Mozilla Corporation)
- Microsoft Edge (Microsoft)
- Android (Google)
- iOS (Apple Inc.).

etracker: Unsere Webseite nutzt den Analysedienst etracker der JustRelate Deutschland GmbH, Kitzingstraße 15, 12277 Berlin, Deutschland. etracker wird zur Analyse der Nutzung unserer Web-

seite und zur Erstellung statistischer Auswertungen eingesetzt. Dabei werden Nutzungsdaten erhoben und pseudonymisiert verarbeitet. Hierzu werden Analyse- und Optimierungs-Cookies eingesetzt.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Wir haben mit der JustRelate Deutschland GmbH einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Weitere Informationen zum Datenschutz bei etracker finden Sie unter: <https://www.etracker.com/datenschutzerklaerung/>

Friendly Captcha: Auf unserer Webseite verwenden wir die Friendly Captcha Funktion. Betreibergesellschaft ist die Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Wörthsee, Deutschland. Die Captcha-Funktion dient vor allem zur Unterscheidung, ob eine Eingabe durch eine natürliche Person oder missbräuchlich durch maschinelle und automatisierte Verarbeitung erfolgt. Friendly Captcha generiert dafür ein kryptografisches Rätsel, welches vom jeweiligen Browser vollständig im Hintergrund gelöst wird. Anhand der gesammelten technischen Signale kann die Schwierigkeit angepasst werden, um möglichen Bots das Weiterkommen zu erschweren.

Der Einsatz von Friendly Captcha erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Dieses Interesse besteht darin, Aktivitäten von Spam-Bots, Fake-Usern, Click-Fraud und DDoS-Attacken wirksam zu verhindern.

Die im Rahmen von Friendly Captcha gesammelten Daten werden nur so lange gespeichert, wie es zur Erfüllung des Zwecks, nämlich der Sicherstellung der Funktionalität des Captchas und der Verhinderung missbräuchlicher Nutzung, erforderlich ist. In der Regel erfolgt die Löschung der Daten nach der Verarbeitung.

Weiterführende Informationen zu Friendly Captcha können Sie einsehen unter: <https://friendly-captcha.com/privacy/>.

Google Maps: Auf unserer Webseite und in der LOTTO MV APP verwenden wir Google Maps (API). Betreibergesellschaft ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Google Ireland Limited ist Teil der Google Firmengruppe mit Hauptsitz in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Maps ist ein Webdienst zur Darstellung von interaktiven (Land-)Karten, um geographische Informationen visuell darzustellen. Über die Nutzung dieses Dienstes kann Ihnen beispielsweise unser Standort angezeigt und eine etwaige Anfahrt erleichtert werden.

Beim Aufrufen von Seiten, in die eine Google Maps-Karte eingebunden ist, werden Informationen über Ihre Nutzung unserer Website (z. B. IP-Adresse) an Server von Google übertragen – auch in die USA – und dort gespeichert. Zusätzlich werden zur Darstellung der Karteninhalte Google Fonts nachgeladen. Auch dabei wird Ihre IP-Adresse an Google übermittelt. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, kann eine Zuordnung zu Ihrem Google-Konto erfolgen.

Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich bei Erteilung einer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Im Rahmen der Nutzung von Google Maps kann eine Übermittlung personenbezogener Daten an Google LLC in die USA erfolgen. Die Übermittlung erfolgt, soweit die Voraussetzungen hierfür vorliegen, auf Grundlage des EU-U.S. Data Privacy Frameworks. Google LLC ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert. Soweit eine Übermittlung nicht auf Grundlage des EU-U.S. Data Privacy Frameworks erfolgt, werden die Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO als geeignete Garantie für die Übermittlung herangezogen. Bitte beachten Sie, dass trotz der bestehenden Garantien ein Restrisiko besteht, dass US-Behörden auf personenbezogene Daten zugreifen könnten.

Google WebFonts: Unsere Webseite und die LOTTO MV APP nutzt bei der Verwendung von Google Maps zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten Google Fonts. Die Google Fonts werden bereitgestellt von der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Google Ireland Limited ist Teil der Google Firmengruppe mit Hauptsitz in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Diese Verarbeitungsvorgänge erfolgen ausschließlich bei Erteilung einer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Die Speicherdauer, der durch Google Fonts erzeugten Daten richtet sich nach den Richtlinien und Aufbewahrungsfristen von Google, die in der Google-Datenschutzerklärung beschrieben sind: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

Bei der Nutzung von Google Fonts kann eine Übermittlung personenbezogener Daten an Google LLC in die USA erfolgen. Die Übermittlung erfolgt, soweit die Voraussetzungen hierfür vorliegen, auf Grundlage des EU-U.S. Data Privacy Frameworks. Google LLC ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert. Soweit eine Übermittlung nicht auf Grundlage des EU-U.S. Data Privacy Frameworks erfolgt, werden die Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO als geeignete Garantie für die Übermittlung herangezogen. Bitte beachten Sie, dass trotz der bestehenden Garantien ein Restrisiko besteht, dass US-Behörden auf personenbezogene Daten zugreifen könnten.

YouTube (Videos): Wir haben auf unserer Internetseite Komponenten von YouTube integriert. Betreibergesellschaft von YouTube ist die YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Die YouTube LLC ist eine Tochtergesellschaft der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Diese Verarbeitungsvorgänge erfolgen ausschließlich bei Erteilung einer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Die Datenschutzbestimmungen von YouTube können Sie einsehen unter: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

Die Speicherdauer der durch YouTube erzeugten Daten richtet sich nach den Richtlinien und Aufbewahrungsfristen von YouTube, die in der Datenschutzerklärung von YouTube beschrieben sind.

Bei der Nutzung von YouTube können personenbezogene Daten an Google LLC in die USA übermittelt werden. Die Übermittlung erfolgt, soweit die Voraussetzungen hierfür vorliegen, auf Grundlage des EU-U.S. Data Privacy Frameworks. Google LLC ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert. Soweit eine Übermittlung nicht auf Grundlage des EU-U.S. Data Privacy Frameworks erfolgt, werden die Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO als geeignete Garantie für die Übermittlung herangezogen. Bitte beachten Sie, dass trotz der bestehenden Garantien ein Restrisiko besteht, dass US-Behörden auf personenbezogene Daten zugreifen könnten.

Verlinkungen zu Drittanbietern: Im Rahmen unseres Online-Angebots, können Links zu Websites Dritter enthalten sein. Wenn Sie einem solchen Link folgen, verlassen Sie unsere Website. Wir haben keinen Einfluss auf die Inhalte und die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen dieser externen Seiten. Es gelten ausschließlich die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Drittanbieter.

Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung der Angebote über unsere Internetseite www.lottomv.de und die LOTTO MV APP

Das Webhosting und die Durchführung des Spielgeschäfts für unsere Internetseite und die LOTTO MV APP werden von der Deutschen Klassenlotterie Berlin (DKLB), einer rechtsfähigen Anstalt des öffentlichen Rechts, mit Sitz in der Brandenburgischen Straße 36, 10707 Berlin, übernommen.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da sie zur Durchführung der Spielverträge notwendig ist.

Die Daten werden entsprechend gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, insbesondere nach Handels- und Steuerrecht, bis zu zehn Jahre nach Abschluss des Geschäftsjahres gespeichert, in dem das Vertragsverhältnis endet.

Registrierung als Benutzer bzw. Benutzerin: Um das Online-Spielangebot nutzen zu können, müssen Sie sich zunächst auf unserer Webseite registrieren. Erst nach erfolgreicher Registrierung und Identifizierung erhält der Nutzer bzw. die Nutzerin vollen Zugriff auf alle für das Internet zugelassenen Spielmöglichkeiten, die LOTTO Mecklenburg-Vorpommern anbietet.

Für die Online-Spielteilnahme ist die Registrierung und Einrichtung eines Internet-Kundenkontos auf www.lottomv.de bzw. die LOTTO MV APP notwendig. Zur Vertragsabwicklung werden Ihre personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet, wenn Sie uns diese bei der Eröffnung eines Kundenkontos mitteilen. Mit der Registrierung werden Namens- (Vornamen, Nachname), Geburts- (Geburtsdatum, Geburtsort), Adress- (Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort), Kontakt- (Telefonnummer, E-Mail-Adresse) und Zahlungsabwicklungsinformationen (IBAN) verarbeitet.

Wir speichern und verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten zum Zwecke der Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages oder Löschung Ihres Kundenkontos werden Ihre Daten für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert, die in der Regel zehn Jahre nach Beendigung der Geschäftsbeziehung betragen. Sie werden nach Ablauf dieser Fristen gelöscht, sofern Sie einer weiteren Nutzung Ihrer Daten nicht ausdrücklich eingewilligt haben oder eine gesetzlich erlaubte weitere Datenverwendung von unserer Seite vorbehalten wurde, über die wir Sie nachstehend entsprechend informieren.

Eine Löschung Ihres Kundenkontos ist jederzeit möglich und kann u.a. durch eine Nachricht an die o.g. Adresse des Verantwortlichen erfolgen.

Datenverarbeitung zur Identitätsprüfung und Altersverifikation: Soweit erforderlich, überprüfen wir unter Hinzuziehung von Informationen von Dienstleistern Ihre Identität. Die Verarbeitung dient der Feststellung Ihrer Identität und Ihres Alters, der Sicherstellung der Teilnahmeberechtigung am Online-Glücksspiel, der Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen an den Spieler- und Jugendschutz sowie der Vermeidung von Betrug und Missbrauch.

Zum Zwecke der Identifikation und zur Altersverifikation werden die von Ihnen angegebenen Daten (Name, Adresse, Geburtsdatum und Bankdaten) an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden (SCHUFA) übermittelt. Die SCHUFA übermittelt daraufhin den Grad der Übereinstimmung der bei ihr gespeicherten Daten mit den von Ihnen angegebenen Personalien in Prozentwerten sowie gegebenenfalls einen Hinweis auf eine zurückliegend bei der SCHUFA durchgeführte ausweisgestützte Legitimationsprüfung an LOTTO MV zurück. LOTTO MV kann somit anhand der übermittelten Übereinstimmungsraten erkennen, ob ein Kunde bzw. eine Kundin unter der angegebenen Anschrift im Datenbestand der SCHUFA gespeichert ist. Ein weiterer Datenaustausch oder eine Übermittlung abweichender Anschriften sowie eine Speicherung der Daten im SCHUFA-Datenbestand findet nicht statt. Es wird aus Nachweisgründen lediglich die Tatsache der Überprüfung der Adresse bei der SCHUFA gespeichert.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen im Zusammenhang mit der Registrierung sowie – soweit die Identitätsfeststellung gesetzlich vorgeschrieben ist – auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit den Regelungen des Glücksspielstaatsvertrags.

Die im Rahmen der Identitätsprüfung und Altersverifikation erhobenen Daten werden grundsätzlich für die Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses werden die Daten entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert und nach deren Ablauf gelöscht, sofern keine darüberhinausgehende gesetzliche Verpflichtung zur Speicherung besteht.

Authentifizierung des Kunden bzw. der Kundin: Zum Zweck der Authentifizierung im Rahmen der Registrierung werden verschiedene Angaben vom Kunden bzw. von der Kundin erhoben und gespeichert. Dazu gehören die E-Mail-Adresse, ein Passwort mit mindestens acht Zeichen (idealerweise eine Kombination aus Buchstaben und Ziffern oder aus Buchstaben, Ziffern und Sonderzeichen) sowie die Mobiltelefonnummer.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da die Datenverarbeitung zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen erforderlich ist.

Diese beinhalten die Bereitstellung des Online-Spielangebots und die Einhaltung gesetzlicher Anforderungen. Zusätzlich erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, um das berechnete Interesse zu wahren, sicherzustellen, dass nur berechnete und identifizierte Nutzende Zugang zu den Spielmöglichkeiten erhalten und um Anforderungen an die Altersverifikation sowie an Sperrdateien zu erfüllen.

Die personenbezogenen Daten werden für die Dauer der aktiven Vertragsbeziehung gespeichert. Daten von Nutzenden, die sich nicht vollständig registriert haben, werden spätestens nach drei Jahren ab dem Zeitpunkt des letzten Kontakts gelöscht. Für vollständig registrierte Nutzer werden die Daten spätestens nach drei Jahren Inaktivität oder nach einer Sperrung gelöscht, jeweils zu Beginn des nachfolgenden Jahres. Sofern weitergehende gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, erfolgt zunächst eine interne Sperrung der Daten und nach Ablauf der Aufbewahrungszeit eine vollständige Löschung.

IP-Adresse und Sicherheit: Zusätzlich werden bei der Registrierung die IP-Adresse sowie das Datum und die Uhrzeit der Registrierung erfasst. Diese Daten werden gespeichert, um Missbrauch unserer Dienste zu verhindern und um im Bedarfsfall die Aufklärung begangener Straftaten zu ermöglichen. Die Speicherung dieser Daten ist notwendig, um die Sicherheit unserer Dienste zu gewährleisten. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, außer wenn eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder die Weitergabe zur Strafverfolgung erforderlich ist.

Datenverarbeitung zur Bonitätsprüfung: Zur Überprüfung der Kreditwürdigkeit der Nutzer und Nutzerinnen, insbesondere bei der Nutzung von Zahlungsdiensten, führen wir Bonitätsprüfungen durch. Hierbei übermitteln wir Ihre Daten (Name, Adresse und ggf. Geburtsdatum) zum Zweck der Bonitätsprüfung an die infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden. Detaillierte Informationen über die infoscore Consumer Data GmbH gemäß Art. 14 DSGVO, d. h. Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung und Berichtigung etc., finden Sie unter <https://finance.arvato.com/icdinfoblatt>.

Die Verarbeitung der Daten zur Bonitätsprüfung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse), um das finanzielle Risiko zu minimieren und die Sicherheit unserer Dienstleistungen zu gewährleisten.

Die Daten zur Bonitätsprüfung werden für die Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert und spätestens drei Jahre nach Beendigung der Geschäftsbeziehung gelöscht, sofern keine längeren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bestehen.

Prüfung gegen Spielersperrdatei: Die Prüfung gegen die Spielersperrdatei (OASIS) ist im Abschnitt 'Verarbeitung personenbezogener Daten bei einer Spielersperrdatei' beschrieben.

Übermittlung an das Länderübergreifende Glücksspielaufsichtssystem (LUGAS): Zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben des Glücksspielstaatsvertrags sind wir verpflichtet, bestimmte Daten an die zentralen Limit- und Aktivitätsdateien des Länderübergreifenden Glücksspielaufsichtssystems (LUGAS) zu übermitteln. Hierzu gehören insbesondere Angaben zu Ihrer Identität sowie zu Ihren Spielaktivitäten und Einzahlungslimits.

Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung sowie zur Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c und lit. e DSGVO in Verbindung mit den entsprechenden Regelungen des Glücksspielstaatsvertrags.

Empfänger der Daten ist die Gemeinsame Glücksspielbehörde der Länder. Die technische Verarbeitung erfolgt durch einen beauftragten IT-Dienstleister im öffentlichen Auftrag.

Die Speicherdauer richtet sich nach den gesetzlichen Vorgaben. Aktivitätsdaten werden in der Regel kurzfristig gelöscht, Limitdaten zum Ende des jeweiligen Monats.

Zahlungsabwicklung: Sie haben die Möglichkeit, für die Bezahlung Ihrer Glücksspielprodukte verschiedene Bezahlverfahren zu nutzen:

- **Kreditkarte:** Bei Zahlungsvorgängen per Kreditkarte übermittelt LOTTO MV folgende Daten zur Zahlungsabwicklung an die First Data GmbH/TeleCash, Marienbader Platz 1, 61348 Bad Homburg: Name des Kreditkarteninhabers, Kartenmarke, Kartennummer, Monat und Jahr des Gültigkeitsdatums sowie die Kartenprüfnummer (CVC, Card Validation Code). Diese Daten werden ausschließlich zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs verwendet.

Die Verarbeitung der Daten zur Kreditkartenzahlung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung), da die Daten für die Erfüllung des Zahlungsauftrags notwendig sind.

Die personenbezogenen Daten werden für die Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert und anschließend entsprechend den jeweils einschlägigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gelöscht.

- **SEPA-Lastschriftverfahren:** Zur Teilnahme am Lastschriftverfahren oder zur Überweisung von Guthaben auf das Spielkonto werden die Bankdaten erfasst und an die Bank des Kunden weitergegeben.

Die Verarbeitung der Bankdaten im SEPA-Lastschriftverfahren erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung), da die Daten für die Durchführung der Lastschrift erforderlich sind.

Die personenbezogenen Daten werden für die Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert und anschließend entsprechend den jeweils einschlägigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gelöscht.

Überweisung: Sie können Ihre Spielscheine nach vorheriger Aufladung Ihres Kontos durch Überweisung, Lastschrift oder per Kreditkarte mit Ihrem Guthaben bezahlen. Es besteht auch die Möglichkeit, Gutschein-Codes zu nutzen.

Die Verarbeitung der Daten für die Überweisung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung), da die Überweisungsdaten zur Erfüllung des Vertrags notwendig sind.

Die personenbezogenen Daten werden für die Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert und anschließend entsprechend den jeweils einschlägigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gelöscht.

- **PayPal:** Wir haben auf unserer Internetseite und in der LOTTO MV APP Komponenten von PayPal integriert. Die Europäische Betreibergesellschaft von PayPal ist die PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxemburg, Luxemburg. PayPal ist ein Online-Zahlungsdienstleister. Wählen Sie als Zahlungsmöglichkeit PayPal aus, werden Ihre Daten automatisiert an PayPal übermittelt. Bei den an PayPal übermittelten personenbezogenen Daten handelt es um die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten. Hierzu können insbesondere Angaben zur Person, Kontakt- und Zahlungsinformationen sowie technische Daten gehören. Die Übermittlung der Daten bezweckt die Zahlungsabwicklung und die Betrugsprävention. PayPal kann die personenbezogenen Daten gegebenenfalls an verbundene Unternehmen und Leistungserbringer oder Subunternehmer weitergeben, soweit dies zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen erforderlich ist oder die Daten im Auftrag verarbeitet werden sollen.

Die Datenschutzhinweise von PayPal finden Sie unter www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full.

Die Nutzung von PayPal erfolgt zur Abwicklung von Zahlungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; die Verarbeitung dient daneben der Betrugsprävention auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Daten, die im Rahmen der PayPal-Zahlungsabwicklung verarbeitet werden, werden für die Dauer des Vertragsverhältnisses und anschließend entsprechend den jeweils einschlägigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert.

PayPal kann personenbezogene Daten an verbundene Unternehmen in Drittländern, wie beispielsweise den USA, übermitteln. Diese Übermittlung erfolgt auf Grundlage der Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO und/oder des EU-U.S. Data Privacy Framework, sofern dieses anwendbar ist.

Versand von Newslettern: Sie haben die Möglichkeit, auf unserer Website einen Newsletter zu abonnieren. An die von Ihnen erstmalig für den Newsletterversand eingetragene E-Mail-Adresse wird aus rechtlichen Gründen eine Bestätigungsmail im Double-Opt-in-Verfahren versendet. Diese Bestätigungsmail dient der Überprüfung, ob Sie als Inhaber der E-Mail-Adresse den Empfang des Newsletters autorisiert haben. Bei der Anmeldung zu Newslettern speichern wir ferner die von Ihrem Internet-Service-Provider (ISP) vergebene IP-Adresse des von Ihnen zum Zeitpunkt der Anmeldung verwendeten IT-Systems sowie das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung. Die Erhebung dieser Daten ist erforderlich, um den (möglichen) Missbrauch Ihrer E-Mail-Adresse zu einem späteren Zeitpunkt nachvollziehen zu können und dient deshalb unserer rechtlichen Absicherung. Die im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter erhobenen personenbezogenen Da-

ten werden ausschließlich zum Versand unseres Newsletters verwendet. Ferner könnten Abonnenten des Newsletters per E-Mail informiert werden, sofern dies für den Betrieb des Newsletter-Dienstes oder eine diesbezügliche Registrierung erforderlich ist, wie dies im Falle von Änderungen am Newsletterangebot oder bei der Veränderung der technischen Gegebenheiten der Fall sein könnte. Es erfolgt keine Weitergabe der im Rahmen des Newsletter-Dienstes erhobenen personenbezogenen Daten an Dritte. Das Abonnement unseres Newsletters kann durch Sie jederzeit gekündigt werden. Die Einwilligung in die Speicherung personenbezogener Daten, die Sie uns für den Newsletterversand erteilt haben, kann jederzeit widerrufen werden. Zum Zwecke des Widerrufs der Einwilligung findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link. Ferner besteht die Möglichkeit, sich jederzeit auch direkt auf unserer Internetseite vom Newsletterversand abzumelden oder uns dies auf andere Weise mitzuteilen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten nach Anmeldung zum Newsletter durch den Nutzer ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Die E-Mail-Adresse wird demnach solange gespeichert, wie das Abonnement des Newsletters aktiv ist.

Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung des Chatbots

Unser Unternehmen bietet Ihnen die Möglichkeit, über einen Chatbot mit uns in Kontakt zu treten. Der Chatbot wird über die Plattform moinAI von unserem Dienstleister der knowhere GmbH, Karolinenstraße 9, 20357 Hamburg, Deutschland einem Anbieter für automatisierte Kommunikationslösungen, bereitgestellt. Die Nutzung des Chatbots erfolgt auf freiwilliger Basis. Während der Kommunikation können personenbezogene Daten verarbeitet werden, insbesondere:

- Vor- und Nachname (falls angegeben)
- E-Mail-Adresse (falls angegeben)
- Chatverlauf und andere vom Nutzer eingegebene Informationen
- technische Daten wie IP-Adresse, Zeitpunkt und Dauer der Nutzung

Die Verarbeitung dieser Daten dient dazu, Ihre Anfragen zu beantworten, unsere Services zu verbessern und die Kommunikation mit Ihnen effizienter zu gestalten.

Soweit die Chatbot-Nutzung der Bearbeitung einer Anfrage im Rahmen eines bestehenden Kundenverhältnisses dient, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung). Im Übrigen – insbesondere bei allgemeinen Anfragen ohne bestehende Kundenbeziehung – erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse besteht in der Verbesserung der Kundenkommunikation und der effizienten Bearbeitung Ihrer Anfragen.

Der Chatbot wird im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO betrieben. Wir haben mit der knowhere GmbH einen Vertrag geschlossen, um die datenschutzkonforme Verarbeitung sicherzustellen. Die knowhere GmbH verarbeitet die Daten ausschließlich in unserem Auftrag und entsprechend unseren Weisungen.

Die personenbezogenen Daten, die über den Chatbot erhoben werden, werden nur so lange gespeichert, wie es zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist, längstens jedoch für 30 Tage. Sobald der Zweck der Verarbeitung entfällt, werden die Daten gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung unserer Social Media Plattformen

Um mit Ihnen in sozialen Netzwerken zu kommunizieren und Sie über unsere Leistungen zu informieren, betreibt LOTTO MV verschiedene Social-Media-Präsenzen. Auf unserer Website finden Sie entsprechende Verlinkungen zu den jeweiligen Plattformen.

Beim Besuch unserer Social-Media-Seiten werden personenbezogene Daten durch die jeweiligen Plattformanbieter verarbeitet. In bestimmten Fällen, insbesondere im Zusammenhang mit statistischen Auswertungen zur Nutzung unserer Seiten (z. B. Seiten-Insights), kann zwischen uns und dem jeweiligen Anbieter eine gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art. 26 DSGVO bestehen. Die Einzelheiten der jeweiligen Verantwortlichkeiten richten sich nach den von den Plattformbetreibern hierfür bereitgestellten Regelungen.

Wir weisen darauf hin, dass wir nicht Anbieter der jeweiligen Plattformen sind, sondern diese lediglich im Rahmen der von den Anbietern bereitgestellten Funktionen nutzen. Die Datenverarbeitung erfolgt grundsätzlich durch die Plattformbetreiber in eigener Verantwortung und kann auch zu eigenen Zwecken, insbesondere zu Analyse- und Werbezwecken, erfolgen, auf die wir keinen Einfluss haben.

Rechtsgrundlage für unsere Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit unseren Social-Media-Auftritten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse). Unser berechtigtes Interesse liegt in der zeitgemäßen Information und Kommunikation mit Interessierten sowie in der Öffentlichkeitsarbeit. Soweit eine Verarbeitung auf einer durch Sie gegenüber dem Plattformanbieter erteilten Einwilligung beruht, erfolgt diese gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO i. V. m. Art. 7 DSGVO.

Die Speicherdauer der personenbezogenen Daten richtet sich grundsätzlich nach den Vorgaben der jeweiligen Plattformbetreiber. Auf diese Speicherdauer haben wir keinen Einfluss. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch die jeweiligen Anbieter entnehmen Sie bitte den Datenschutzerklärungen der Plattformen:

- **Facebook:** Verantwortlicher Anbieter in Europa ist Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland. Weitere Informationen: <https://www.facebook.com/about/privacy>

- **Instagram:** Verantwortlich in Europa ist Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland. Weitere Informationen: <https://instagram.com/legal/privacy/>
- **YouTube:** Verantwortlich in Europa ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Weitere Informationen: <https://policies.google.com/privacy>

Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen von Marketing- und Werbemaßnahmen

LOTTO MV verarbeitet Ihre Kontaktdaten für Marketing- und Werbemaßnahmen nur im gesetzlich zulässigen Umfang. Sofern Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Soweit eine werbliche Ansprache im Einzelfall auf Grundlage eines berechtigten Interesses erfolgt, basiert die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO in Verbindung mit den Vorgaben des § 7 UWG. In diesen Fällen haben Sie jederzeit das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu Werbezwecken zu widersprechen.

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Durchführung der jeweiligen Maßnahme erforderlich ist oder bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen bzw. Widerspruch einlegen.

Gewinnspiel: Wenn Sie an einem Gewinnspiel teilnehmen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um das Gewinnspiel ordnungsgemäß durchzuführen. Dazu gehören Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihr Geburtsdatum und Ihre E-Mail-Adresse.

Soweit Sie für die Teilnahme eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Darüber hinaus verarbeiten wir die zur Durchführung des Gewinnspiels erforderlichen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse liegt in der ordnungsgemäßen Durchführung des Gewinnspiels.

Nach Abschluss des Gewinnspiels und Durchführung der Ziehung werden die personenbezogenen Daten der Teilnehmerinnen und Teilnehmer ohne Gewinn in der Regel innerhalb von 14 Tagen gelöscht. Daten von Gewinnerinnen und Gewinnern, die die Auszahlung des Gewinns belegen, werden aufgrund handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten (§ 257 HGB, § 147 AO) für acht Jahre ab Ende des Geschäftsjahres der Auszahlung gespeichert und anschließend gelöscht. Ziehungsprotokolle werden zur Dokumentation der ordnungsgemäßen Durchführung für denselben Zeitraum aufbewahrt; die Teilnehmerinnen und Teilnehmer werden darin nur mittels Kundennummer erfasst.

Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Compliance-Hinweisgebersystems / Responsible Disclosure

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Hinweise auf mögliche Compliance-Verstöße oder andere relevante Themen über unser Compliance-Hinweisgebersystem / Responsible Disclosure abzugeben. Dabei werden personenbezogene Daten wie Name, Kontaktdaten und die Schilderung des Vorfalls erhoben und verarbeitet. Die Daten werden ausschließlich zu dem Zweck verwendet, die

gemeldeten Hinweise zu überprüfen und angemessene Maßnahmen zu ergreifen. Die Informationen werden vertraulich behandelt und nur an die Personen weitergegeben, die für die Bearbeitung der Hinweise zuständig sind.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit dem Hinweisgeberschutzgesetz sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Aufklärung und Verhinderung von Rechtsverstößen.

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Aufklärung und abschließende Bearbeitung des Hinweises erforderlich ist. Im Regelfall erfolgt die Löschung spätestens drei Jahre nach Abschluss des Verfahrens, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder berechtigten Interessen eine längere Speicherung erfordern.

Weitere Informationen zum Datenschutz im Rahmen des Compliance-Hinweisgebersystems finden Sie unter „Datenschutzhinweise gem. Art. 13 und 14 DSGVO – Compliance-Hinweisgebersystem“ auf unserer Webseite: www.lottomv.de/ueber-uns/compliance.

Datensicherheit

Zur Aufrechterhaltung, Weiterentwicklung und Dokumentation des hohen Datenschutz-Niveaus ist unser Unternehmen zertifiziert nach:

- **ISO/IEC 27001:2022 – 11.12.2026** (Informationssicherheits-Managementsysteme) und
- **WLA-SCS:2020 – 11.12.2026** (Standard für Sicherheitskontrollen der World Lottery Association)

Ihre Rechte als betroffene Person

Recht auf Bestätigung Art. 15 Abs. 1 DSGVO: Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten.

Recht auf Auskunft Art. 15 DSGVO: Sie haben das Recht, jederzeit unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten. Dazu gehört auch das Recht auf eine Kopie dieser Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Recht auf Berichtigung Art. 16 DSGVO: Sie haben das Recht, die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Außerdem können Sie die Vervollständigung unvollständiger Daten verlangen, soweit dies für die Verarbeitung erforderlich ist.

Recht auf Löschung Art. 17 DSGVO: Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind und die Verarbeitung nicht mehr erforderlich ist.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Art. 18 DSGVO: Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen.

Recht auf Datenübertragbarkeit Art. 20 DSGVO: Sie haben das Recht, die personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem können Sie verlangen, dass diese Daten direkt an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch möglich ist. Dieses Recht gilt, wenn:

- die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder einem Vertrag beruht und
- die Verarbeitung automatisiert erfolgt.

Recht auf Widerspruch Art. 21 DSGVO: Sie haben das Recht, jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen, sofern diese auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt. Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Wenn wir Ihre Daten für Direktwerbung verwenden, können Sie jederzeit Widerspruch einlegen. In diesem Fall werden Ihre Daten nicht mehr für Werbezwecke verarbeitet. Sie können auch der Verarbeitung Ihrer Daten zu wissenschaftlichen, historischen oder statistischen Zwecken widersprechen, sofern sich Gründe aus Ihrer besonderen Situation ergeben, es sei denn, die Verarbeitung ist gesetzlich erforderlich.

Recht auf Widerruf einer Einwilligung Art. 7 Abs. 3 DSGVO: Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde Art. 77 DSGVO: Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren.

Zuständige Aufsichtsbehörde:

Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern
Werderstraße 74a
19055 Schwerin

E-Mail: info@datenschutz-mv.de

Speicherdauer von personenbezogenen Daten

Wir speichern personenbezogene Daten grundsätzlich nur so lange, wie dies für den jeweiligen Verarbeitungszweck erforderlich ist. Nach Wegfall des jeweiligen Zwecks werden die Daten gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder sonstigen Rechtsgrundlagen für eine weitere Speicherung bestehen. Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, richtet sich die Speicherdauer nach der jeweiligen gesetzlichen Vorgabe. Die konkrete Speicherdauer bzw. die Kriterien für ihre Bestimmung werden bei den jeweiligen Verarbeitungsvorgängen angegeben.

Backups und Datensicherung

Wir erstellen regelmäßige Sicherungskopien Ihrer Daten, um im Falle eines Datenverlustes eine Wiederherstellung zu ermöglichen. Die Backups werden verschlüsselt gespeichert und unterliegen denselben Sicherheitsstandards wie die Produktivdaten.

Backups werden ausschließlich zur Sicherstellung der Wiederherstellbarkeit von Daten erstellt. Die Speicherdauer richtet sich nach dem Backup- und Wiederherstellungskonzept von LOTTO MV sowie den datenschutzrechtlichen und gesetzlichen Anforderungen.

Aktualität und Änderung der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung entspricht dem Stand Oktober 2026.

Wir überarbeiten sie, sobald sich gesetzliche Vorgaben, technische Entwicklungen oder unsere internen Abläufe ändern. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie jederzeit auf unserer Website unter www.lottomv.de/datenschutz.

Wenn wir Änderungen vornehmen, die sich spürbar auf den Schutz Ihrer Daten auswirken, informieren wir Sie rechtzeitig und transparent.

Bei Fragen oder Anliegen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit an uns wenden:

LOTTO Mecklenburg-Vorpommern
Datenschutzbeauftragter
Erich-Schlesinger-Str. 36
18059 Rostock
E-Mail: dsb@lottomv.de